



EUREGIO-KLINIK Grafschaft Bentheim Holding GmbH

„LifeSize Cloud“ – Videokonferenzsystem

Hinweise für Nutzer

(Stand: 20.5.2021)

Inhalt

1. Was ist „LifeSize Cloud“?	3
2. Was wird für die Nutzung von „LifeSize“ Cloud benötigt?	3
3. An Videokonferenzen mit „LifeSize Cloud“ teilnehmen	3
3.1 Unter Windows	4
3.2 Unter macOS	4
3.3 Unter iOS.....	5
3.4 Unter Android.....	6
4. Mögliche Probleme und Lösungen	7
5. Wichtige Hinweise	8

1. Was ist „LifeSize Cloud“?

„LifeSize Cloud“ ist eine plattform- und geräteunabhängige Software zur Organisation und Durchführung von Videokonferenzen mit mehreren Teilnehmern.

Funktionen:

Videokonferenz: Video- bzw. Audiochat mit einem oder mehreren Teilnehmern

Desktop-Freigabe / Screen-Sharing: Freigabe des Desktops oder bestimmten Fenstern, um anderen Teilnehmern Inhalte zu zeigen.

2. Was wird für die Nutzung von „LifeSize“ Cloud benötigt?

- **Webcam:** Die meisten Notebooks haben Webcams heute fest in dem oberen Displayrand integriert. Alternativ dazu können auch externe Kameras (z.B. USB-Geräte) genutzt werden. Smartphones und Tablets verfügen i.d.R. ebenfalls über Frontkameras, die entsprechend zu konfigurieren sind.
- **Mikrofon:** Die meisten mobilen Endgeräte haben Mikrofone heute fest integriert. Alternativ dazu können auch externe Mikrofone (z.B. USB-Geräte) genutzt werden. Smartphones und Tablets verfügen i.d.R. ebenfalls über integrierte Mikrofone. Wir empfehlen ausdrücklich ein Headset mit integriertem Mikrofon um Rückkopplungen zu vermeiden.
- **Client:** Für die Nutzung unter Windows, macOS, Android und iOS bietet LifeSize die „Lifesize-App“ an, die jeweils aktuellste Version ist unter <https://call.lifesizecloud.com/downloads> zu finden und sollte bevorzugt benutzt werden. Sollten Sie Apple Safari, Microsoft Internet Explorer 11 oder Mozilla Firefox verwenden, so werden Sie dazu aufgefordert die Lifesize-Desktop-App zu installieren, sollte diese bereits installiert sein, wird sie automatisch gestartet.
- Alternativ kann ohne Installation über die Browser Google Chrome und Microsoft Edge-Chromium an einem Meeting teilgenommen werden.
- Die aktuell von LifeSize unterstützen Browser sind auf der vorgenannten Webseite dokumentiert.

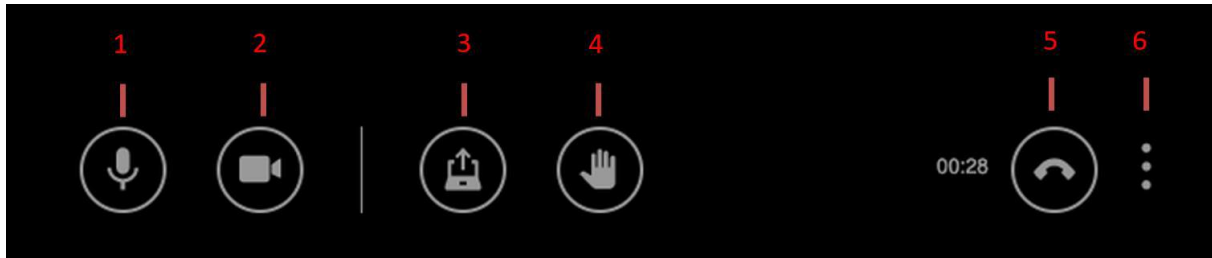
3. An Videokonferenzen mit „LifeSize Cloud“ teilnehmen

Die Einladung vom Organisator erhalten Sie in einem Format wie diesem:

<https://call.lifesizecloud.com/1234567>. Dieser Link kann im Ganzen verwendet werden, dafür klicken Sie auf diesen Link. Dabei öffnet sich ein Internetbrowser, hier können Sie an der Videokonferenz teilnehmen oder alternativ die LifeSize App herunterladen. Alternativ ist es ausreichend in der App die nach dem letzten „/“ befindlichen Zeichen zu verwenden. In der

Regel handelt es sich hierbei um sieben Zahlen, diesem Beispiel ist dies die Kombination „1234567“. Im laufenden Meeting wird geräteübergreifend am unteren Bildschirmrand eine Werkzeugleiste eingeblendet.

Die dort verfügbaren Funktionen sind:



1. Stummschaltung aktivieren/deaktivieren
2. Kamera starten/stoppen
3. Desktop- oder Anwendungsfreigabe öffnen
4. Wortmeldung durch „Hand erheben“
5. Meeting verlassen
6. Menü „Wähltastatur“ (Erneute Eingabe des Passcodes)

Wir bitten Sie, Ihre Kamera und Ihr Mikrofon während der Veranstaltung zu deaktivieren. Wenn Sie Fragen haben, dürfen Sie Ihr Mikrofon selbstverständlich aktivieren.

3.1 Unter Windows

Browser starten und den vom Organisator mitgeteilten Link eingeben. Im nun folgenden Fenster den Namen eintragen und AGBs bestätigen. Bei erstmaliger Nutzung im Browser fragt das Betriebssystem im Normalfall um Erlaubnis, ob „LifeSize Cloud“ auf Kamera und Mikrofon zugreifen darf. Natürlich muss diese Erlaubnis vom Anwender einmalig erteilt werden.

Sollte Ihr Browser nicht in der beschriebenen Kompatibilitätsliste unter <https://call.lifesizecloud.com/downloads> zu finden sein, so bietet Ihnen die Website automatisch den Download für die LifeSize Desktop-App an. Diesem müssen Sie zustimmen und die Installation anschließend ausführen. Nach dem Start der App können Sie die Durchwahl und Ihren Namen eintragen. Auch in diesem Fall sind die vorgenannten Fragen nach Systemberechtigungen zu bestätigen. Im folgenden Fenster können Sie die Funktion Ihrer Kamera und Ihres Mikrofons testen, anschließend können Sie am Meeting teilnehmen.

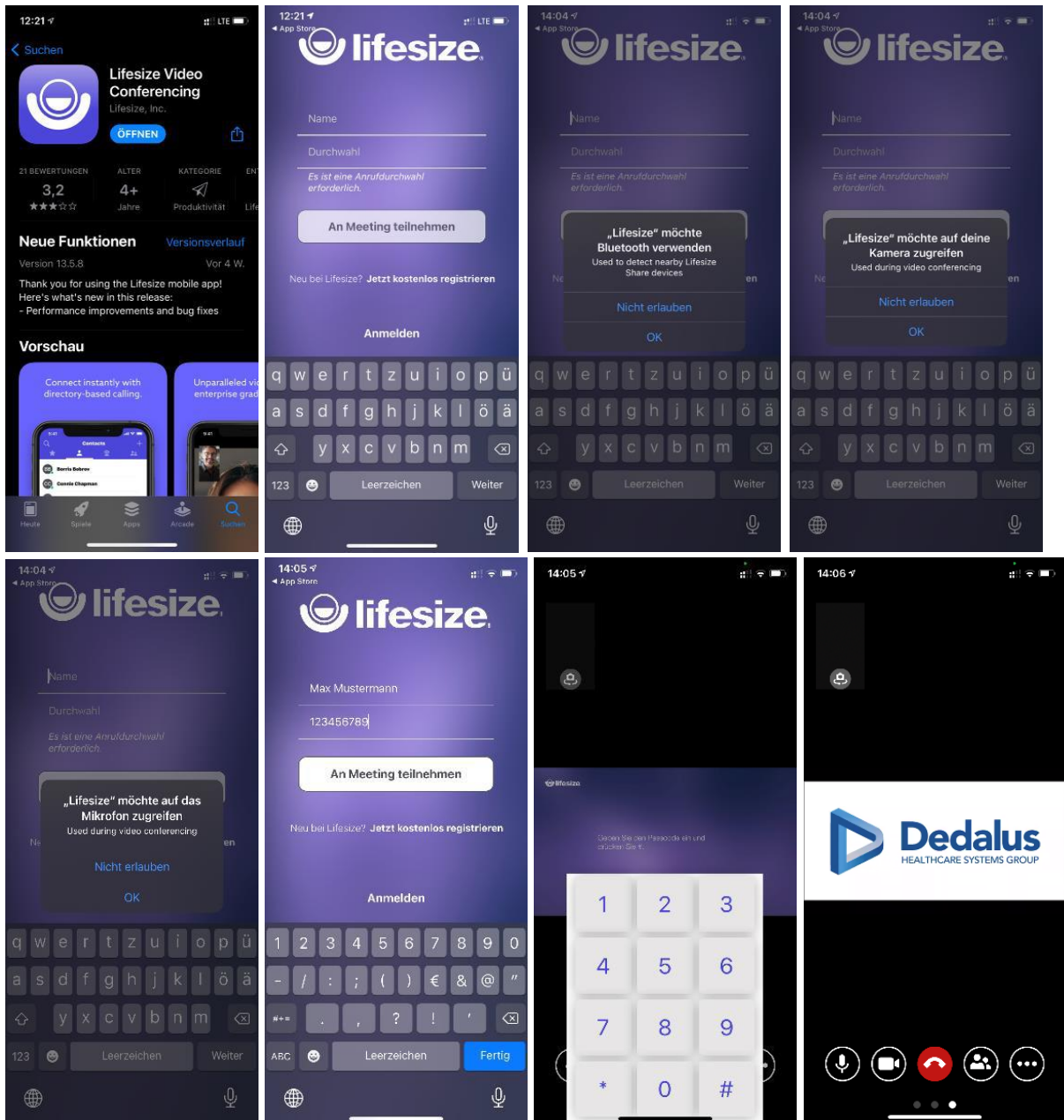
3.2 Unter macOS

Browser starten und vom Organisator mitgeteilten Link eingeben. Im nun folgenden Fenster den Namen eintragen und AGBs bestätigen. Bei erstmaliger Nutzung im Browser fragt das Betriebssystem im Normalfall um Erlaubnis, ob „LifeSize Cloud“ auf Kamera und Mikrofon zugreifen darf. Natürlich muss diese Erlaubnis vom Anwender einmalig erteilt werden.

Sollte Ihr Browser nicht in der beschriebenen Kompatibilitätsliste unter <https://call.lifesizecloud.com/downloads> zu finden sein, so bietet Ihnen die Website automatisch den Download für die LifeSize Desktop-App an. Diesem müssen Sie zustimmen und die Installation anschließend ausführen. Nach dem Start der App können Sie die Durchwahl und Ihren Namen eintragen. Bei erstmaliger Nutzung der App fragt das Betriebssystem im Normalfall um Erlaubnis, ob „LifeSize Cloud“ auf Kamera und Mikrofon zugreifen darf. Natürlich muss diese Erlaubnis vom Anwender einmalig erteilt werden. Die Freigabe des Mikrofons und der Kamera muss ggf. in den Einstellungen unter Sicherheit -> Datenschutz -> Mikrofon/Kamera konfiguriert werden. Im folgenden Fenster können Sie die Funktion Ihrer Kamera und Ihres Mikrofons testen, anschließend können Sie am Meeting teilnehmen.

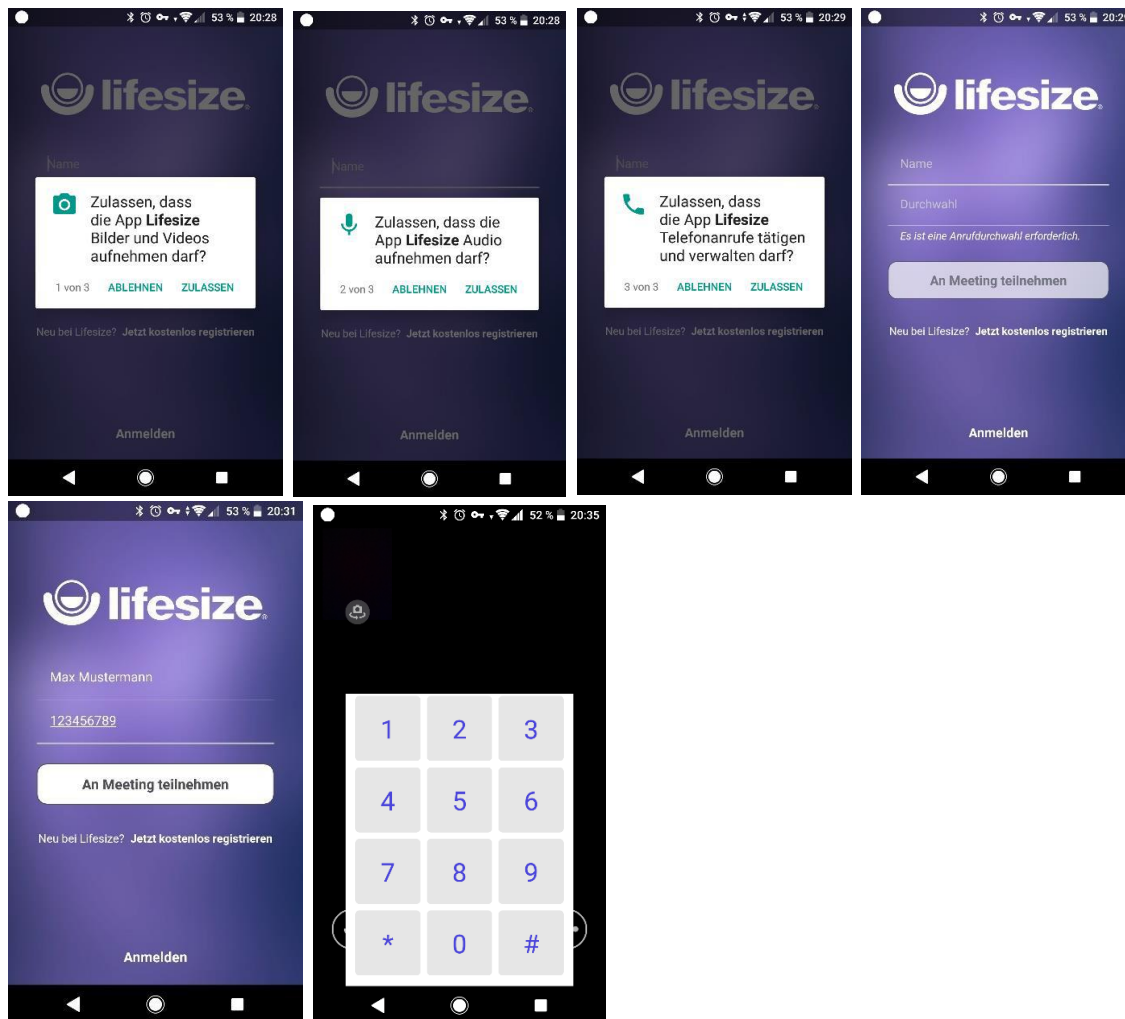
3.3 Unter iOS

Die App „Lifesize Video Conferencing“ muss aus dem App Store heruntergeladen und installiert werden. Bei erstmaliger Nutzung der App fragt das Betriebssystem im Normalfall um Erlaubnis, ob „Lifesize Video Conferencing“ auf Kamera und Mikrofon zugreifen darf. Natürlich muss diese Erlaubnis vom Anwender einmalig erteilt werden. Ein Zugriff auf Bluetooth ist nur notwendig, wenn Sie per Bluetooth verbundene Devices wie externe Mikrofone verwenden möchten. Anschließend können Sie einem Meeting beitreten, in dem Sie Ihren Namen und die Durchwahl eintragen. Sollte das Meeting mit einem Passcode versehen sein, werden Sie nach Einwahl zur Eingabe des Passcodes aufgefordert. Tragen Sie den Code ein und bestätigen Sie diesen mit „#“. Sollten Sie einen Passcode erhalten haben, welcher bereits eine Raute enthält, so enthält dieser bereits das Zeichen zur Bestätigung. Sollte Ihr Gerät über zwei Kameras verfügen, so können Sie diese über das Symbol oben links wechseln.



3.4 Unter Android

Die App „Lifesize Video Conferencing“ muss aus dem Google Playstore heruntergeladen und installiert werden. Bei erstmaliger Nutzung der App fragt das Betriebssystem im Normalfall um Erlaubnis, ob „Lifesize Video Conferencing“ Bilder und Videos aufnehmen, sowie ein Telefonanruf tätigen darf. Natürlich muss diese Erlaubnis vom Anwender einmalig erteilt werden. Anschließend können Sie einem Meeting beitreten, in dem Sie Ihren Namen und die Durchwahl eintragen. Sollte das Meeting mit einem Passcode versehen sein, so werden Sie nach Einwahl zur Eingabe des Passcodes aufgefordert. Tragen Sie den Code ein und bestätigen Sie diesen mit „#“. Sollten Sie einen Passcode erhalten haben, welcher bereits eine Raute enthält, so enthält dieser bereits das Zeichen zur Bestätigung. Sollte Ihr Gerät über zwei Kameras verfügen, so können Sie diese über das Symbol oben links wechseln.



4. Mögliche Probleme und Lösungen

- **Aussetzer bei Audio und Video:**
 - Kurze Aussetzer bei Audio und Video sind bei Videokonferenzsystemen zwar unschön, aber normal und nicht gänzlich zu verhindern. Ggf. kann in den LifeSize-Einstellungen für bessere Ergebnisse die Videoqualität abgesenkt werden. Bei Nutzung von LifeSize aus externen Datennetzen, z.B. aus dem HomeOffice oder aus dem Mobilfunknetz, können natürlich auch Bandbreitenprobleme in diesen Netzen die Ursache für Qualitätseinschränkungen sein. Insbesondere auch dann, wenn im HomeOffice gleichzeitig andere bandbreitenintensive Dienste (z.B. Videostreaming) genutzt werden.
- **Englische Sprache voreingestellt:**
 - Sollte Ihr Profil auf Englisch eingestellt sein, so können die oben rechts auf das Symbol mit drei Punkten klicken und dann unter My Profile -> Select your language die ausgewählte Sprache auf Deutsch stellen.
- **Echo- bzw. laute Quietschgeräusche:**
 - Oftmals tritt während einer Videokonferenz der Rückkopplungseffekt auf, also ein lautes Quietschen. Abhilfe schafft dabei ein Headset. Insbesondere bei Nutzung mit dem Smartphone empfiehlt sich immer die Verwendung des Kopfhörers.

- **Kein Zugriff auf Webcam im Browser:**
 - Beim Betreten einer Konferenz kann es hin und wieder vorkommen, dass der Browser keine Berechtigungen bzw. Zugriff auf die Webcam (Kamera & Mikrofon) erhält. Manchmal hilft es, den Browser zu schließen, erneut zu öffnen und der Konferenz noch einmal beizutreten. Eine andere mögliche Fehlerquelle kann die Nutzung von Zusatzsoftware sein, die die Nutzung von Webcam und Mikrofon verhindert. Das können ggf. besondere Browsererweiterungen sein. Bekannt dafür ist auch die Software „blockada“ auf Android-Geräten.
- **Firewall:**
 - Wenn ausgehende Netzwerkverbindungen aus dem Quellnetz (insbesondere im HomeOffice oder öffentlichen WLAN's, Hotel-WLAN's, etc.) die Ports TCP-80, 443, 1720,3478, 5060, 5061, 5222, 10000-50000 oder UDP-443, 3478, 5060, 5222, 10000-65000 sperren, ist keine Kommunikation mit LifeSize Cloud möglich.
- **Die Kamera zeigt das Bild der hinteren Kamera und nicht das Bild der Frontkamera:**
 - Sollte Ihr Geräte zwei Kameras besitzen, kann oben links über „Kamera wechseln“ z wischen hinterer und vorderer Kamera gewechselt werden.

Die große Vielfalt an möglichen Rechner- und Browserkombinationen sowie die automatischen (Sicherheits-)Updates der Browser führen zu einer ebensolchen Vielfalt an möglichen Fehlern. Daher kann LifeSize Cloud aktuell leider nicht mit allen Browsern genutzt werden. Wir empfehlen daher die Nutzung der LifeSize App auf allen Geräten (vgl. 2).

5. Wichtige Hinweise

Wenn Sie sich in die Veranstaltung einwählen, wird in der Regel nach einem Namen und einer Mailadresse gefragt. Ihre Mailadresse können Sie ohne Probleme angeben, diese wird keinem gezeigt.

Sofern Sie nicht möchten, dass andere Teilnehmer Ihren Namen sehen, können Sie sich auch unter einem Synonym anmelden.

Bitte beachten Sie auch, dass Sie von Anfang an Ihren Ton und Ihre Kamera ausschalten, da Sie sonst von anderen Teilnehmern gesehen und gehört werden können.